



Gandijeva 117a, 11 070 – Novi Beograd, Srbija
Telefon/Fax: +381 11 : 6151-500 652-500/6287-406 / 6287-407 / 6156-241
Kotorska 31a, 21 000 – Novi Sad, Srbija
Telefon/Fax: +381 21 : 504 027/ 504 026
e – mail: office@magrem.rs - website: www.magrem.rs
Instagram - @magrem.rs - Facebook - @magrem.rs

POLITIKA KVALITETA

Uspostavljanjem i poboljšavanjem **systema menadžmenta kvalitetom**, preispituju se zahtevi i očekivanja svih zainteresovanih strana u cilju osvarivanja prihvatljivih zahteva i očekivanja.

Rukovodstvo organizacije MAGREM DOO je opredeljeno da ispunjava zahteve korisnika i da se stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom, a u skladu sa zakonskom nacionalnom regulativom i međunarodnim standardima.

Svi zaposleni su odgovorni za kvalitet poslova koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna delovanja, kao prepoznatljiv stil rada MAGREM-a DOO.

Politika kvaliteta daje okvir za utvrđivanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.

Osnove politike kvaliteta su:

- Zadovoljenje potreba korisnika time što se dokazuje sposobnost i visoka pouzdanost za pružanje usluga i proizvoda visokog kvaliteta;
- Efektivan i efikasan sistem menadžmenta kvalitetom, prema zahtevima ISO 9001:2015 – *Sistem menadžmenta kvalitetom - zahtevi* i konkretnim ciljevima kvaliteta uz stalna poboljšavanja;
- Efektivno upravljanje procesima, od nuđenja i ugovaranja do realizacije ugovora odnosno porudžbina;
- Pružanje usluga zahtevanog i očekivanog kvaliteta, što omogućava povećanje i održavanje postojeće konkurentnosti MAGREM-a DOO.

Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se ceni i koristi iskustvo i veština svakog zaposlenog, predstavlja garanciju da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i proizvoda u cilju zadovoljenja korisnika.

Rukovodstvo kompanije MAGREM DOO je obezbedilo da je svim zainteresovanim stranama ova politika dostupna, ali i da odgovara svrsi u skladu je sa kontekstom MAGREMA DOO. Politika kvaliteta se preispituje minimum jedanput godišnje, da bi se utvrdila efektivnost sistema i ciljeva politike kvaliteta.



Beograd - jun 2020.

Danilo Dujović, CEO.
Beograd, 2020.